

五条川斎苑運営管理業務プロポーザル 評価基準表

項目	判断基準	評価の着目点	配点
1 経営理念・業務実績	業務を行うにふさわしい経営理念	・組織及び社員のとるべき行動規範、組織の目的が企業理念で確立されている。	5
	業務遂行に必要な実績及び経験	・全国に実績を多く有している。また、現在、愛知県内で火葬業務及び施設管理業務を行っている。	
2 業務の実施体制	業務を適正に行うための業務組織	・人員の配置が的確に行われている組織である。 ・近隣の事業所及び受託先から、人員配置が融通できる組織である。 ・指示命令系統が迅速・的確な組織である。	25
	業務責任者、業務従事者の配置及び確保	・適正な人員が確保され、業務に余裕がある。	
	配置予定者の業務経験及び人員数	・配置予定者が専門的知識・経験を有している。 ・配置予定者に正規社員が確保されている。	
	関連する他の組織（組合、葬祭業者、火葬炉メーカー、下請業者等）との協力体制	・課題や問題点等を相互でモニタリングできる体制が確保されている。 ・火葬炉の操作方法やトラブルに対し、火葬炉メーカーと協力しながら対応できる。	
3 業務の実施方法	適正な業務の実施方法及び手順	・堅実な業務分析がされている。（業務フローチャート等） ・業務の流れが円滑なものとなっている。	20
	利用者に対する業務遂行上の配慮	・利用者本位の視点に立っている。 ・利用者への対応が迅速に実施できる体制となっている。	
	施設、設備の維持管理に関する知識	・施設、火葬炉及びその他設備に関する知識を有している。	
	地域に対する認識度（風土、慣習等）	・葬送行為に対する地域への認識度が高い。 ・宗教・宗派に関する知識を十分有している。	
	残骨灰の処理方法（有害物質処理、供養、有価物の選別等）	・有害物質の除去等を適正に行う体制が確保されている。 ・効率的かつ効果的に有価物を選別できる技術、ノウハウ等を有している。	
4 業務への主体的な取組み	業務従事者に対する接遇、安全管理その他業務遂行上必要な教育及び研修	・社員教育、研修実績及びその内容が充実している。	15
	設備等のトラブルへの対処	・トラブルに迅速に対応できる体制が確保されている。	
	利用者からの要望及び苦情への対処	・要望及び苦情に迅速に対応できる体制が確保されている。	
	経費削減のための取組み	・日々の業務に支障のない範囲で、コストを抑えるための経済的かつ効率的な取組みが提案されている。	
	地域貢献についての取組み	・地域貢献に資する取組みが確保されている。	
5 緊急時対応	地震等、大規模災害発生時の対応	・災害発生時の具体的な対応が確保されている。	10
	業務従事者への連絡体制	・災害発生時、業務従事者の参集方法及び連絡体制が整備されている。	
	対応実績等	・東日本大震災その他災害発生時における対応実績、対応内容が適切であった。	
6 ヒアリング	説明及び質問への回答の的確性	・提案内容の説明に説得力があり、整合性がとれている。 ・質問に対する回答が簡潔であり、的確なものである。	5
7 価格評価	算定式 評価点＝配点×（基準価格／見積金額） ※ただし、見積金額が基準価格を下回った場合、配点×（基準価格／基準価格）とする。 なお、基準価格は「6 業務委託料の提案上限額」に記載する上限額の4／5から2／3の間で組合において定める。		20
合 計			100